



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



REGIONE AUTONOMA DI SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale  
Servizio Formazione

## BANDO DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE E ANALISI DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI - POR Sardegna FSE 2014-2020 - Azione 10.3.8 e 10.4.11**

### FAQ

aggiornate al 15.09.2015

**1) D.** In considerazione dei limiti geografici e di revisione personale del documento, vi chiedo di fornirci i seguenti particolari prima di acquisire la documentazione:

- 1) Elenco delle voci, requisiti di accesso, obiettivo del lavoro, termini e condizioni, distinta base
- 2) copia in formato digitale dei documenti di gara tramite e-mail.
- 3) Indicazione dei paesi che saranno ammessi a partecipare alla presente gara.
- 4) Informazioni sulla procedura di gara e linee guida
- 5) Budget stimato per questa procedura
- 6) E' prevista una proroga della scadenza?

**RISP.** – Relativamente ai quesiti nn. 1-2-4-5, si precisa che le informazioni possono essere acquisite dai documenti pubblicati sul sito

<http://www.regione.sardegna.it/j/v/1725?s=1&v=9&c=389&c1=1385&id=48101>

Relativamente al quesito n. 3 possono partecipare gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui all'art. 8 del capitolato.

Relativamente al quesito n. 6, al momento non è prevista alcuna proroga della scadenza.

**2) D** - In riferimento alla gara di cui all'oggetto, con la presente si chiede di precisare con quali criteri verrà valutata la qualità del seguente sub criterio della proposta progettuale "Qualità della rete di associazioni datoriali e sindacali del territorio, in termini di rappresentatività del territorio medesimo e di ruolo di supporto svolto dai componenti della rete nello svolgimento delle attività". (pag. 16 del capitolato di gara). Considerato che:

- i. le associazioni datoriali e sindacali del territorio devono essere comunque coinvolte dall'aggiudicatario del servizio, chiunque esso sia;

ii. e che tale associazioni rientrano tra i soggetti che sono ammessi a partecipare alla gara - sia direttamente sia indirettamente attraverso enti e/o organizzazioni di loro emanazione - di cui all'art. 34 del d.lgs. 163/2006, come esplicitato nell'avviso di gara al punto II.2.1 Condizioni di partecipazione;

iii. che tale condizione potrebbe manifestare un palese conflitto di interessi (essere direttamente/indirettamente concorrenti e partenariato sociale super partes) determinando una discrezionalità da parte di questi ultimi al rilascio di lettere di adesione o protocolli di intesa da parte di "potenziali" concorrenti;

onde evitare alterazioni delle condizioni di concorrenza, si prega di confermare che ai fini dell'ottenimento dei 10 punti previsti dal sub criterio di cui sopra saranno valutati esclusivamente i criteri di individuazione del partenariato (rappresentatività sociale e territoriale) e la metodologia di coinvolgimento delle associazioni e ruolo svolto, descritti e dettagliati nell'offerta tecnica, e non tanto le eventuali lettere di adesione delle stesse associazioni che potrebbero presentare in sede di offerta i singoli operatori concorrenti (opzione volontaria di ciascun concorrente).

**RISP.** In base al combinato disposto degli artt. 9 e 14 del capitolato, nell'offerta tecnica il concorrente dovrà evidenziare le organizzazioni in rappresentanza dei lavoratori e dei datori di lavoro che verranno coinvolte, il grado di rappresentatività delle imprese, le modalità di coinvolgimento e il ruolo svolto; ai fini dell'attribuzione del punteggio saranno oggetto di valutazione la rappresentatività territoriale e il ruolo svolto da tali organizzazioni nella realizzazione delle attività, sulla base di quanto descritto nell'offerta tecnica. Gli eventuali protocolli di intesa o lettere di adesione firmati dalle associazioni datoriali e sindacali, allegati all'offerta tecnica, non saranno comunque oggetto di valutazione.

**3) D.** - In riferimento alla gara di cui all'oggetto, si intende sottoporre il seguente quesito: Si chiede di specificare quali requisiti, oltre quello spazio-temporale, deve possedere la sede operativa citata al punto III.2.3) "Capacità tecnica. Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti", nel caso all'atto della presentazione il concorrente non abbia già una sede operativa nell'area vasta di Cagliari e debba pertanto impegnarsi ad attivarla; ovvero quali caratteristiche deve possedere tale sede operativa per poter essere considerata utilmente attivata ai fini del bando.

**RISP.** - Non è richiesta alcuna caratteristica particolare, fermo restando che il concorrente, nella fase di verifica del possesso dei requisiti, dovrà dimostrare con idonea documentazione la disponibilità della sede.

**4) D.** - In relazione alla gara in oggetto e con riferimento al requisito previsto per la capacità tecnica (paragrafo III.2.3 del bando) "aver realizzato nei tre esercizi precedenti a quello in corso (2012/2013/2014) almeno un servizio, fornito a Pubbliche Amministrazioni, avente ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement", **si chiede** se i servizi selezionati per soddisfare tale requisito devono essere iniziati e conclusi nel triennio di riferimento o se è sufficiente che in tale periodo siano stati conclusi, sebbene iniziati in data precedente al triennio.

**RISP** – I servizi possono essere iniziati anche in data antecedente.

**5) D.** - In riferimento all'oggetto ed in particolare alla capacità tecnica richiesta (Cfr. art. 8 - e)2 ed f) pag. 7 del Capitolato), si richiede di specificare meglio il suddetto punto "aver realizzato almeno un servizio avente ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement", in particolare, per "**compresa eventuale**" si intende che il possesso di analisi di placement può essere considerato già sufficiente per soddisfare il suddetto requisito tecnico e finanziario?

**RISP.** – Con la locuzione "compresa eventuale analisi di placement" si intende che tale esperienza potrebbe anche non essere posseduta. Requisito necessario di capacità tecnica ed economica per la partecipazione alla gara in oggetto è, invece, il possesso dell'esperienza sulla rilevazione e analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, fermo restando che l'importo del fatturato specifico può essere raggiunto dal concorrente anche con l'eventuale esperienza sull'analisi di placement.

**6) D.** In riferimento all'oggetto ed in particolare alla capacità tecnica richiesta (Cfr. art. 8 - e)2 ed f) pag. 7 del Capitolato), si richiede di specificare meglio il suddetto punto *“aver realizzato almeno un servizio avente ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement”*, in particolare, per **“compresa eventuale”** si intende che il possesso di analisi di placement può essere considerato già sufficiente per soddisfare il suddetto requisito tecnico e finanziario?

**RISP.** – Si veda risposta al quesito n. 5.

**7) D.** Relativamente alla gara in oggetto, con specifico riferimento all'elenco di attività riportate all'art. 5 del capitolato, si richiedono i seguenti chiarimenti:

- a) Per Rilevazione anche di singole Unità di competenze per gli inoccupati/disoccupati e per gli occupati attuali delle imprese, certificabili secondo il sistema regionale di certificazione, si intende un'indagine rivolta ai tre target di disoccupati, inoccupati e occupati finalizzata alla rilevazione di unità di competenze certificabili?
- b) Per le analisi di placement:
  - b1) E' possibile conoscere una stima della numerosità dell'universo degli ex allievi della formazione professionale che saranno oggetto della rilevazione di "placement" e dell'universo degli allievi che hanno frequentato i percorsi finanziati dall'Amministrazione?
  - b2) Le anagrafiche degli ex allievi saranno fornite dalla Regione o sarà in carico all'aggiudicatario procurarsene, e nel caso fossero fornite dalla Regione contengono informazioni quali indirizzo, telefono e mail?

**RISP.** a) Si, l'indagine è rivolta ai tre target: disoccupati, inoccupati e occupati.

b 1) Attualmente la Regione non possiede una banca dati consolidata. L'analisi di placement potrà riguardare in primo luogo recenti corsi finanziati dall'Amministrazione in particolare con il Fondo Sociale Europeo, a seguito degli Avvisi per le Agenzie formative pubblicati nella sezione "bandi e gare" <http://www.regione.sardegna.it/regione/assessorati/lavoro/>; a titolo esemplificativo, i corsi per disoccupati Avviso "Maciste", "O.S.S.", Garanzia Giovani.

Si ricorda altresì che i concorrenti dovranno precisare nell'offerta tecnica le modalità organizzative delle attività di placement, in termini di obiettivi, risultati attesi e modalità di svolgimento, che saranno oggetto di valutazione.

b 2) Relativamente alle anagrafiche degli ex allievi, l'Amministrazione regionale, in raccordo con le Agenzie Formative, fornirà le informazioni necessarie.

**8) D.** Per quanto riguarda l'analisi di *placement*, si chiede una indicazione di massima sul numero di allievi che hanno frequentato i corsi di formazione finanziati dalla Regione che saranno oggetto di indagine.

**RISP.** Si veda risposta al quesito 7 b1), rispetto al quale si precisa che gli allievi che hanno frequentato i corsi di formazione finanziati nell'ambito degli Avvisi in esso citati potrebbero rappresentare l'universo di riferimento nell'ambito del quale sarà individuato il campione oggetto dell'indagine per quanto riguarda, presumibilmente, il primo Report annuale dell'analisi di *placement*; infatti, l'analisi di *placement* dovrà riferirsi, in particolare, agli Avvisi che saranno pubblicati dall'Amministrazione a valere sulla nuova Programmazione 14-20.

**9) D.** Relativamente ai requisiti di capacità economica riportati nel capitolato di gara e nello specifico all'art.8 e) punto 2 in cui si fa riferimento a servizi forniti a pubbliche amministrazioni aventi ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, si richiede se in questi ultimi possano rientrare:

1. Servizi finanziati da pubbliche amministrazioni aventi a oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di aziende sanitarie, ospedaliere e regioni;
2. Servizi finanziati da fondi interprofessionali aventi a oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati.

**RISP. 1.** Il capitolato d'oneri fa riferimento ai fabbisogni professionali e formativi delle "imprese", secondo la nozione ampia di "impresa" in conformità al diritto comunitario. Resta fermo che la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement deve essere oggetto di un contratto specifico, pertanto non verrà presa in

considerazione ad es. l'analisi di fabbisogni svolta nell'ambito di un progetto formativo finanziato dalla Regione;

**2.** Si, possono rientrare anche i servizi finanziati da fondi interprofessionali. Deve comunque trattarsi di servizi forniti a Pubbliche Amministrazioni aventi ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement. (non verrà pertanto presa in considerazione ad es. l'analisi di fabbisogni svolta nell'ambito di un progetto formativo finanziato dalla Regione, non oggetto di un contratto d'appalto specifico).

**10) D.** In relazione alla gara in oggetto e con riferimento al requisito previsto al paragrafo III.2.3 del Bando "aver realizzato nei tre esercizi precedenti a quello in corso (2012/2013/2014) almeno un servizio, fornito a Pubbliche Amministrazioni, avente ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement", si chiede se tra le attività di analisi dei fabbisogni formativi e professionali, laddove caratterizzate da attività di studio, indagine ed analisi dei risultati, siano riconosciute le azioni di sistema relative a ricerche ed analisi dei fabbisogni formativi e professionali finanziate dai Fondi Paritetici Interprofessionali.

**RISP.** Si veda risposta al quesito n. 9

**11) D.** In relazione alla gara in oggetto e con riferimento al requisito previsto per la capacità tecnica (paragrafo III.2.3 del bando) "aver realizzato nei tre esercizi precedenti a quello in corso (2012/2013/2014) almeno un servizio, fornito a Pubbliche Amministrazioni, avente ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement", al requisito previsto per la capacità economica (paragrafo III.2.2 del bando) "avere un fatturato specifico d'impresa, realizzato complessivamente nei tre esercizi precedenti a quello in corso (2012/2013/2014), non inferiore a € 125.000,00 IVA esclusa, nell'ambito dei servizi, forniti a Pubbliche Amministrazioni, aventi ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement" si chiede se tali requisiti possono essere posseduti mediante AVVALIMENTO di un'altra impresa.

**RISP.** – Si, è possibile ricorrere all'istituto dell'avvalimento ai sensi degli articoli 49 e 50 del D. Lgs 163/2006.

**12) D.** Con riferimento alla gara in oggetto non risulta chiara la tempistica delle rilevazioni rispetto alla durata complessiva del servizio (36 mesi) e rispetto ai tempi di consegna dei report semestrali e annuali richiesti all' "Art.5 Caratteristiche e contenuti del servizio richiesto" del capitolato, ovvero:

- Rapporto semestrale completo delle rilevazioni e delle elaborazioni dati (database) con indicazione della tipologia di attività e dimensione delle imprese oggetto del campione.....;
- Rapporto semestrale completo delle rilevazioni e delle elaborazioni dati (database) e, in base a specifiche richieste dell'amministrazione, rapporti tematici, ecc.;
- Rapporto annuale di analisi di placement.....

Si chiede in sostanza se la semestralità e l'annualità di suddetti rapporti implichi una ripetizione delle rilevazioni e delle elaborazioni dei dati nel corso del ciclo di vita del servizio, rispettivamente 6 rilevazioni semestrali e 3 annuali. In caso contrario, si rileva che l'arco temporale nel quale i rapporti dovranno essere consegnati (24 mesi) è minore della complessiva durata prevista per il servizio (36 mesi).

**RISP.** – Nel corso dell'esecuzione dell'appalto dovranno essere presentati 15 rapporti, di cui 12 semestrali e 3 annuali. Dei rapporti semestrali, sei sono relativi alle rilevazioni ed elaborazioni dati (database) con indicazione della tipologia di attività e dimensione delle imprese oggetto del campione, con evidenza dei fabbisogni professionali e formativi a livello regionale, territoriale, settoriale (secondo l'impianto del Repertorio) e di singola impresa ecc.. mentre gli altri sei sono relativi al rapporto semestrale completo delle rilevazioni ed elaborazioni dati (database) e, in base a specifiche richieste dell'Amministrazione, rapporti tematici (es. sulla green economy, ICT, immigrati, formazione continua), che consentano all'Amministrazione di avere a disposizione dati immediatamente fruibili.

I rapporti annuali si riferiscono all'analisi di placement.

L'individuazione puntuale delle date di inizio e fine dei singoli semestri e annualità sarà definita all'atto della stipula del contratto in conformità alla durata complessiva dell'appalto.

**13) D.** In riferimento alla gara in oggetto, un servizio di rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati realizzato all'interno di una Sovvenzione Globale gestita per conto di una PA avente per oggetto politiche del lavoro per l'inserimento e il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati può essere ritenuto valido per la formazione del fatturato specifico?

**RISP.** - Si, può rientrare anche un servizio di rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati realizzato all'interno di una Sovvenzione Globale gestita per conto di una PA.

**14) D.** In riferimento alla gara in oggetto, si pone il seguente quesito: il soggetto capofila del costituendo RT del quale siamo partner ha realizzato nel triennio 2012-2014 i seguenti servizi:

- a) una Sovvenzione Globale in una regione: un servizio di rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati finalizzato all'inserimento lavorativo e alla prevenzione del lavoro sommerso, in attuazione del Programma Operativo del FSE 2007-2013. Obiettivi della SG sono la promozione dell'occupazione e della sua qualità, attraverso l'inserimento e/o il reinserimento lavorativo delle persone in condizione di svantaggio ed alla riduzione dei rischi di emarginazione e di esclusione sociale, spesso giovani a bassa scolarizzazione. La capofila del costituendo RT ha agito come Organismo Intermedio.
- b) una Sovvenzione Globale in un'altra regione. Obiettivo della Sovvenzione è rafforzare concretamente l'occupabilità di fasce svantaggiate della popolazione attraverso interventi che intreccino la formazione e il lavoro. Anche in questo caso la capofila del costituendo RT ha agito in qualità di Organismo Intermedio. Si chiede, con la presente, se tali esperienze possono considerarsi valide per la determinazione del fatturato di cui all'art. 8 punto e).

**RISP.** - Ai fini della determinazione del fatturato di cui all'art. 8 punto e), possono rientrare anche i servizi realizzati all'interno di una Sovvenzione Globale. Deve comunque trattarsi esclusivamente di servizi forniti a Pubbliche Amministrazioni aventi ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni professionali e formativi di imprese e/o disoccupati e inoccupati, compresa eventuale analisi di placement (non verrà pertanto presa in considerazione ad es. l'analisi di fabbisogni svolta nell'ambito di un progetto formativo finanziato dalla Regione, non oggetto di un contratto d'appalto specifico).

**15) D.** In riferimento al punto f) art. 8 del capitolato, in caso di RTI tale requisito - l'aver realizzato almeno un servizio avente ad oggetto la rilevazione e l'analisi dei fabbisogni - deve essere soddisfatto da ogni soggetto del raggruppamento o è sufficiente che il servizio sia stato realizzato dalla mandataria?

**RISP.** - Come specificato nell'art. 8 del capitolato, in caso di RTI i requisiti di capacità economica e tecnica (lett. e ed f) possono essere posseduti anche cumulativamente, a condizione che il soggetto indicato come mandatario li possieda in misura maggioritaria e che ciascuna mandante possieda almeno il 20% del fatturato specifico previsto.

**Il Direttore del Servizio**

Roberto Doneddu

Resp. Settore Programmazione D. Zepponi